

FORMATION : APPREHENDER LES EVOLUTIONS DE L'ISO 9001 VERSION 2015 VIS-A-VIS DE LA VERSION 2008

Durée :	1 jour (7h).		
Modalités d'organisation :	Dates de la formation : Horaires de formation : Lieu de la formation :	Cf. convention de formation	Nombre de participants : 1 à 10 Organisation de la formation : en continu
Public visé :	Directeurs, Responsables, Chargés de Qualité, QSE, QHSE connaissant déjà la norme ISO 9001 : 2008 et souhaitant anticiper la version 2015 et décrypter les évolutions proposées par cette révision.		
Prérequis :	Pour bénéficier pleinement de cette journée, nous vous recommandons de connaître la version 2008 de l'ISO 9001. Cela vous permettra de faire le point sur l'essence et les évolutions de la version 2015.		
Objectifs :	<ul style="list-style-type: none"> -Présenter les lignes directrices de l'ISO 9001 :2015 et l'esprit de la famille ISO 9000, -Identifier les évolutions clés de l'ISO 9001 : 2015 par rapport à la version 2008, -Comprendre les impacts de cette révision pour votre SMQ et vos pratiques professionnelles, -Anticiper le déploiement de la version 2015 de l'ISO 9001 et déterminer le chemin à parcourir pour votre organisation. 		
Moyens pédagogiques :	<ul style="list-style-type: none"> -Lecture et analyse du projet de référentiel ISO 9001-2015, -Comparaison avec le référentiel actuel. 		
Intervenant	Formateur qualifié en management de la qualité. NB : Le CV de l'intervenant est joint au présent programme.		
Sanction de la formation :	Une attestation de stage est remise à tout stagiaire ayant suivi avec assiduité l'ensemble de l'action de formation.		

Programme :

1/ Contexte de la révision : objectifs, domaine d'application et calendrier des prochaines étapes.

2/ Comprendre l'articulation des 10 chapitres de la HLS (Structure de Niveau Supérieur, High Level Structure), nouvelle structure commune aux normes de systèmes de management.

3/ Les principes essentiels du management de la qualité (ISO 9000 : 2015).

4/ Identifier les évolutions clés de la version 2015 de l'ISO 9001 :

- Le domaine d'application et ses limites :
 - Les parties intéressées.
- Les risques et opportunités :
 - Quels impacts de cette nouvelle approche ?
- Leadership et management de la qualité :
 - Un rôle précisé pour le top management,
 - Nouveau lien entre stratégie de l'entreprise et SMQ.
- L'approche processus :
 - Meilleure caractérisation et prise en compte des risques.
- Le management des ressources, en particulier des connaissances
- Résultats et efficacité : comment ces notions s'intègrent-elles dans la future norme ?
 - Performance qualité,
 - L'audit qualité : quels impacts sur les critères d'audit (refonte du questionnaire d'audit) ?
 - Efficacité du SMQ.
- Quelle articulation avec le SMQ existant ?

5/ Faire le point sur les conditions de réussite du déploiement d'un SMQ ISO 9001 : 2015 à partir d'un SMQ existant :

- Comment anticiper les écueils ?
- Comment vont évoluer les synergies avec vos autres référentiels ou démarches qualité (ISO 9000, ISO 9004, ISO 14001, ISO 26000, ...) ?