

FORMATION : BASES DU MANAGEMENT DE LA QUALITE SELON ISO 9001-2015

Durée :	1 jour (7h).		
Modalités d'organisation :	Dates de la formation : Horaires de formation : Lieu de la formation :	Cf. convention de formation	Nombre de participants : 1 à 5 Organisation de la formation : en continu
Public visé :	Responsable qualité, membres de direction, chefs de projet et tout salarié étant amené à participer à la vie du système de management la qualité		
Prérequis :	Connaissance des procédures qualité de l'organisme.		
Objectifs :	Maitriser le référentiel ISO 9001-2015.		
Moyens pédagogiques :	-Lecture et analyse du référentiel ISO 9001-2015, -Exposé + documentation, -Cas pratiques et applications terrain.		
Intervenant	Formateur qualifié en systèmes de management de la qualité. NB : Le CV de l'intervenant est joint au présent programme.		
Sanction de la formation :	Une attestation de stage est remise à tout stagiaire ayant suivi avec assiduité l'ensemble de l'action de formation.		

Programme :

Maitrise du référentiel qualité ISO 9001-2015 :

- ✓ Contexte de l'organisme
 - Enjeux internes et externes
 - Les besoins et attentes des parties intéressées
 - Le domaine d'application du système de management de la qualité
 - L'approche processus
- ✓ Leadership
 - Leadership et engagement de la direction
 - Politique qualité
 - Rôles, responsabilités et autorités
- ✓ Planification du SMQ
 - Risques et opportunités
 - Objectifs qualité et plans d'actions
- ✓ Support
 - Ressources : ressources humaines, infrastructure, environnement pour la mise en œuvre des processus, ressources pour la surveillance et la mesure, connaissances organisationnelles
 - Compétences
 - Sensibilisation
 - Communication
 - Informations documentées
- ✓ Activités opérationnelles
 - Planification
 - Exigences relatives aux produits et services
 - Conception et développement
 - Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes
 - Production et prestation de services
 - Libération des produits et services
 - Maîtrise des éléments de sortie non conformes
- ✓ Évaluation des performances
 - Surveillance, mesure, analyse et évaluation
 - Audit interne
 - Revue de direction
- ✓ Amélioration
 - Non conformités et action corrective
 - Amélioration continue