

EVALUATION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

| | | | |
|-----------------------------------|---|-----------------------------|--|
| Durée : | 3 jours (21h). | | |
| Modalités d'organisation : | Dates de la formation : Horaires de formation : Lieu de la formation : | Cf. convention de formation | Nombre de participants : 1 à 10 Organisation de la formation : en continu |
| Public visé : | Toute personne impliquée dans la démarche de prévention des risques psychosociaux : membres du CHSCT, membre de la direction, en particulier DRH | | |
| Prérequis : | Absence de prérequis. | | |
| Objectifs : | <ul style="list-style-type: none"> -Comprendre les mécanismes des risques psychosociaux -Sélectionner les bons outils pour les évaluer -Maîtriser la méthodologie pour engager une démarche de prévention collective | | |
| Moyens pédagogiques : | -Echanges, exposés didactiques, présentation d'outil et mise en application dans le contexte de l'entité. | | |
| Intervenant | Intervenant qualifié en identification, évaluation et prévention des risques psychosociaux. NB : Le CV de l'intervenant est joint au présent programme. | | |
| Sanction de la formation : | Une attestation de stage est remise à tout stagiaire ayant suivi avec assiduité l'ensemble de l'action de formation. | | |

Programme :

Jour 1 de la formation :

1^{ère} demi-journée :

Rencontre avec les différents acteurs de l'entreprise afin de présenter le dispositif et de cerner les problématiques rencontrées.

2^{ème} demi-journée :

COMPRENDRE LES INTERACTIONS ENTRE LE TRAVAIL ET LA SANTE MENTALE

Santé mentale et travail : de quoi parle-t-on ?

- Rappel des obligations de l'employeur en matière de santé mentale, d'évaluation et de prévention des risques
- Se mettre d'accord sur les mots : risques psychosociaux, stress, santé...
- Définir et comprendre ce qu'est le « travail », quelles sont nos représentations du travail...
- Qu'est-ce qui nous fait du « bien » ou du « mal » dans le travail : les facteurs de construction/protection de la santé, les facteurs de risque
- Quelles sont les différentes causes des risques psychosociaux dans l'organisation du travail : changements, manque d'autonomie et de reconnaissance, surcharge de travail, isolement, mode de management...
- Comment évoluent les organisations du travail ? Dans quelle mesure peuvent-elles entraîner des RPS ?
- Comprendre les différents modèles d'appréhension du travail et des risques psychosociaux : approches qualitative, compréhensive...

Détecter les conséquences des risques psychosociaux sur la santé et le travail

- Quels peuvent être les effets des RPS sur la santé des salariés : fatigue mentale, anxiété, maux de tête, TMS, dépression...
- Identifier les conséquences sur l'entreprise et le travail : absentéisme, turn-over, manque de cohésion...
- Comprendre les interactions vie professionnelle/vie personnelle
- Savoir construire et interpréter des indicateurs de santé, sociaux ou de qualité

Jour 2 de la formation :

SE POSITIONNER DANS LA DEMARCHE DE PREVENTION ET EVALUER LE CONTEXTE

Comment vous positionner dans la démarche de prévention des risques psychosociaux

- Quel doit être votre rôle, jusqu'où vous impliquer
- Comprendre le rôle des différents acteurs en matière de prévention des RPS : direction, RH, service de santé au travail, CHSCT, managers, salariés...
- Savoir se positionner par rapport aux partenaires internes et externes
- Identifier les enjeux liés aux RPS et les logiques en présence
- Rappel sur les principes généraux de prévention

METTRE EN PLACE UNE DEMARCHE D'EVALUATION ET DE PREVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Intégrer la santé mentale dans la démarche d'évaluation des risques professionnels

- Quelles sont les grandes étapes à respecter ?
- Comment choisir votre méthodologie : approches quantitative/qualitative ?
- Créer et mettre en place des indicateurs collectifs pour dépister et mesurer les RPS
- Absentéisme, arrêts de travail, turn-over... : compléter votre évaluation de la pénibilité par des indicateurs RH
- Mobiliser les acteurs concernés
- Comment intégrer les RPS au Document Unique ?

Les outils et méthodes pour évaluer les risques psychosociaux : comment faire le bon choix ?

- Dans quels cas avoir recours aux entretiens collectifs ou individuels ? Comment les mettre en place ?
- Les questionnaires :
 - Les erreurs à ne pas commettre et les facteurs clés de succès
 - Comment mobiliser les répondants positivement
 - Présentation de plusieurs types de questionnaires (Karasek, Siegrist, Wocccq...) : avantages et inconvénients
- Quels sont les autres outils d'évaluation ?

Travail en intersession, réalisé par les participants, afin de procéder à l'évaluation des risques psychosociaux

Jour 3 de la formation :

5^{ème} demi-journée :

Exploiter les résultats de l'évaluation pour élaborer un diagnostic

- Interpréter les résultats et croiser les critères pour identifier les causes des RPS
- Etablir les liens entre organisation du travail, état de santé des salariés et performance

Déterminer des actions de prévention des risques psychosociaux

- Mettre en évidence des pistes d'actions de prévention
- Sélectionner les outils de prévention adéquats en fonction des facteurs de risques : ergonomie, réorganisation du travail et des équipes, formation, évaluation des performances, reconnaissance, lien social...

Mettre en place un suivi des actions et de leurs impacts

- Construire des indicateurs d'évaluation des actions de prévention
- Mesurer la pertinence des actions engagées

6^{ème} demi-journée :

Compte rendu auprès des acteurs de la direction vis-à-vis des résultats de l'évaluation des risques psychosociaux et du plan d'action consécutif.